



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

# Á.SZ.F.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Alumínium vázas sátrak, asztalok, zászlók, dekorációk, és kiegészítők gyártására.

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza az Alutent Bt, mint gyártó-eladó (a továbbiakban: Eladó) és a vásárló, mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő) között jelen dokumentumban foglalt rendelkezések alapján létrejött szerződéses jogviszonyt az Eladó által értékesítésre kínált különböző méretű, típusú alumínium vázas sátrak, asztalok, valamint mindezek kiegészítőinek (a továbbiakban: Termék) megrendelésére vonatkozóan.

### 1. Ajánlat, megrendelés

1.1. Az Eladó vállalja, hogy a Megrendelő személyesen, elektronikus úton vagy telefonon történő megkeresésére, a Megrendelő által megadott termékek, méretek, mennyiségek alapján, térítésmentesen részletes ajánlatot (a továbbiakban Ajánlat) készít a Termék elkészítésére, legyártatására, beszerzésére vonatkozóan, a megkeresésétől számított 1-3 munkanapon belül, mely Ajánlatot e-mail-ben elküld a Megrendelőnek vagy személyesen átad a telephelyén.

1.2. A részletes Ajánlat a Megrendelő által megadott paramétereknek a figyelembevételével készül, mely ajánlat tartalmazza a Termék, kiegészítők típusát, anyagát, méretét, mennyiségét, színét, különleges igényeket és azok technikai megvalósíthatóságát, a vállalási határidőt, az Eladó általi kiszállítás költségét, – továbbá tételesen a Termék nettó, bruttó eladási összegét, valamint az áfa tartalmát.

1.3. Az Ajánlat az ajánlattétel időpontjától számított 30 napig érvényes, amennyiben az Ajánlaton ettől eltérő időintervallum nem szerepel.

1.4. Az Ajánlat minden esetben, az ajánlatkérés során a Megrendelő által megadott paramétereknek megfelelő Terméknek, a felsorolt kiegészítőknél az árát és igény szerint a kiszállítás költségét tartalmazza.

1.5. Amennyiben a Megrendelő az 1.3. pontban meghatározott időtartamon belül e-mail-en keresztül visszaigazolja az Eladó részére az Ajánlatban foglaltak – módosítás nélküli – elfogadását, a tényleges megrendelés, vagy az Eladó telephelyén kitöltött megrendelőlap mindkét fél általi aláírásával történhet (a továbbiakban: Megrendelés), mellyel érvényes szerződés jön létre a felek között az ajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan.



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

1.6. Amennyiben a Megrendelő az ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjainak egyeztetése, az ajánlat módosítása (a továbbiakban: Módosított Ajánlat) és annak elfogadása után kerülhet sor a Módosított Ajánlatban foglaltak alapján a Megrendelés leadására. Az Ajánlat módosítása történhet szóban, írásban, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

1.7. Megrendelőnek tekintendő a Megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő személy, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal meghatalmazott személy.

1.8. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával egyben elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek méretéről, ponyva minőségéről, és részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

1.9. A Megrendelés annak elküldésétől számított 1 munkanapig díjmentesen módosítható, az 1 munkanap elteltét követően a Megrendelő köteles megtéríteni az Eladónak az addig felmerült költségeit. A Megrendelés módosításával új Megrendelés leadására és aláírására kerül sor.

## **2. Tervezés-kivitelezés**

2.1. A megrendelő a látványterv készítéséhez minden instrukciót, és nyomdai formátumú logókat, feliratokat átküld az Eladó részére elektronikus úton. A Megrendelő a termék, vagy termékek, nyomtatására, dekorálására térítésmentesen kérhet az Eladótól kiterített látványtervet e-mail-ben, és próbanyomatot postai úton, amit az eladó a gyártás előtt elküld a megrendelőnek. A látványterv, illetve a próbanyomat elfogadásakor, elektronikus úton, vagy személyesen létrejön a megrendelés.

2.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a próbanyomatot, de adatot látványtervet szolgáltatott a Termékre vonatkozóan az Eladó részére, úgy Megrendelő a Megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a Megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő legyártatását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

## **3. Szállítás**



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**

**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**

**Tel.: 06 70 618 71 69**

**[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)**

**E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)**

3.1. A Megrendelő által kért Ajánlat a szállítás árát is tartalmazza, ha a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

3.2. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek gyártásáról, annak várható határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

3.3. A szállítás az Eladóval előre egyeztetett időpontban történik az Eladó által megbízott szakember közvetítésével.

3.4. A szállítást a Megrendelő kérheti csütörtöki napokon, az Eladó által megjelölt időpontban budapesti (XXI. Szállító út 7 szám alatti) telephelyén (minden csütörtökön 12-16 közötti időpontban) térítésmentesen.

3.5. Pénteki napokon a siófoki telephelyen kérheti a megrendelt termék/termékek átvételét.

3.6. A Megrendelő kiszállítással kérheti, mely költsége Budapesten belül, illetve Siófok-Budapest útvonalon, az M7 autópálya közelében: 3.000 Ft+áfa, más útvonalon 80Ft+áfa/km!

3.7. A szállítást a megrendelő kérheti futárszolgálattal, utánvétellel, vagy előre fizetéssel, mely költsége csomagonként 5.000 Ft+áfa. (1 csomag belföldre max. 50 kg, külföldre max. 30 kg lehet). A pénteken feladott csomagok szállítását a következő munkanapon teljesítik. A futár késésért és a futárszolgálat általi szállítás során keletkezett károkért. az Eladó nem vállal felelősséget.

#### **4. Fizetési feltételek**

4.1. A Megrendelő a Megrendelést követően köteles a Megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó értékének 50%-át előleg (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni az Eladó 10700749-69045877-51100005 bankszámlájára átutalás formájában vagy pénztári befizetéssel. Az átutalás részleteiről az Eladó e-mail-ben vagy egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. Az Eladó, az Előleg értékének pénztárába történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásától számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet postai úton elküld a Megrendelő részére.



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

4.2. Személyes megrendelés esetén pénztári befizetéskor a Megrendelő a Megrendeléssel egy időben köteles az Előleget az Eladó részére megfizetni, átutalás esetén az Előleg megfizetésének határideje, a Megrendelés leadásától számított 3 nap.

4.3. Eladó a szerződés teljesítését akkor kezdi meg, amikor az Előleg pénztárába – a választott fizetési módtól függően – befizetésre vagy számláján jóváírásra került.

4.4. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését.

4.5. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Amennyiben a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, az átvett termékre a Megrendelő kárfelelőssége az áru átvétele napjától válik esedékessé.

4.6. Késedelmes fizetés esetén az Eladó jogosult a kötbér mértékével egyenlő napi 1% késedelmi kamatot felszámítani a Megrendelő felé.

## **5. Szállítási feltételek**

5.1. Az Eladó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínen szállítását.

5.2. A kiszállítás pontos költségeiről az Eladó, az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt.

5.3. Az Eladó által végzett kiszállítás során kerül sor a Termék 8. pontban meghatározott átadás-átvételére, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, minőség, sérülésmentesség), sérülés, vagy hiányosság esetén jegyzőkönyv készül. A szállítólevél aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A szállítólevél aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

5.4. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során egyértelműen megállapítható, hogy sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a Megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséért. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó felelősséget nem vállal!

## **6. Szerződés teljesítése**

6.1. Az Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt a teljesítés határidejéről. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő 4.1. pontban megjelölt előleget az Eladó pénztárába befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez, valamint a tervet, próbanyomatot visszaigazolta. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a Megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a Terméket legyártani, melyről az Eladó minden esetben e-mail-ben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt. A gyártási határidő függ a dekorációtól, mennyiségtől, alapanyagtól.

6.2. VIS-MAIOR esetén: Eladó köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni és köteles Megrendelő számára hasonló terméket biztosítani térítésmentesen a rendezvény lebonyolítására.

6.3. Az Eladó a Megrendelésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti.

6.4. Ha az Eladó az 6.1. pontban meghatározott általános teljesítési határidőben nem teljesíti a Megrendelésben foglaltakat és az Eladó nem kérte póthatáridő tűzését a Megrendelőtől, a Megrendelő az Eladó késedelmes teljesítése esetén kötbérre tarthat igényt, amennyiben Megrendelő teljesítette az ÁSZF 4.1. pontját. A kötbér mértéke munkanaponként a Megrendelő által elfogadott Ajánlatban szereplő bruttó vételár 1 %-a lehet vagy külön szerződésben meghatározott mértékben kivéve Vis maior előfordulása esetén.

## **7. Teljesítés lehetetlenné válása**

7.1. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

7.2. Ha a lehetetlenné válás oka az Eladó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**

**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**

**Tel.: 06 70 618 71 69**

**[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)**

**E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)**

7.3. Ha a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

7.4. Ha a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

## **8. A termék átadás-átvétele**

8.1. Az Eladó köteles a Megrendelőt a Termék(ek) legyártásáról értesíteni e-mailben vagy telefonon és megjelölni azt az időpontot, amikor a Termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.

8.2. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó telephelyén, vagy ha a Megrendelő a terméket kiszállítással rendelte meg, a Megrendelő által megadott címen.

8.3. A legyártott Termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és a Megrendelő általi átvétel/elszállítást megelőzően következik be.

8.4. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a Megrendelésben foglaltaktól. A Megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania.

8.5. A Megrendelő az Eladó 8.1. pontban meghatározott értesítését követően, de még a Termék átvételét megelőzően köteles az Eladó végszámlája ellenében a jelen ÁSZF 4.1. pontja alapján befizetett Előleg beszámítása után a fennmaradó összeget megfizetni az Eladó részére.

8.6. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy átutalással bankszámlájára megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban e-mail-ben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

szervződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

8.7. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a Termék átvételére.

8.8. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 8.1. pontjában írt értesítésben, szereplő időpontban saját felróható magatartása miatt elmulasztja a Termék átvételét és a mulasztástól számított 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról nem rendelkezik, az Eladó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a Megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 10 napon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és a 11. naptól kezdődően továbbértékesítheti a Terméket akkor is, ha a Megrendelő a Megrendelés értékét maradéktalanul megfizette.

## **9. Szavatosság**

### **9.1. Termékszavatosság**

9.1.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a hibás teljesítés tényéről jegyzőkönyv készül.

9.1.2. A Megrendelő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, tekintettel arra, hogy a Megrendelő a 8. pontban meghatározott átadás-átvételi eljárás során a szállítólevél aláírásával egyértelműen elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak.

9.1.3. Fogyasztói szervződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

9.1.4. Nem fogyasztóval (viszonteladóval) kötött szervződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.5. Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

9.1.6. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

9.1.7. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

9.1.8. Megrendelő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.9. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a termékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a Terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2.0. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – a a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.1. Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.2. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.





Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

9.2.3. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.4. A hatályos jogszabály értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.5. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.6. Megrendelő a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

9.2.7. A gyártó vagy az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.8. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **10. Jótállás**

10.1. Az Eladó az általa forgalmazott Termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítja, mely feltételekről az Eladó a Megrendelőtől a Megrendelés leadását megelőzően részletes tájékoztatást kérhet.

10.2. A jótállás kezdő időpontja – amennyiben a Termék átadását nem az Eladó végzi – Termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama Termékenként eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a Megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

10.3. Internetes szerződések esetén fő szabály: amennyiben a vásárló meggondolta magát, 8 munkanapon belül elállhat a szerződéstől. Ezt a jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja,



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetén pedig, amikor a szerződést megkötötte. Amennyiben a sátor nyomtatott, egyedi grafikával ellátott, ezt a jogát nem gyakorolhatja az egyedileg logózott részekre. Kivéve, ha a termék minőségileg kifogásolható. Megrendelő kifogását fényképekkel dokumentálva, kizárólag írásban adhatja le.

Tehát a csomag kibontása után, a Megrendelő úgy dönt, hogy a termék nem felel meg a várt minőségi követelményeknek, vagy másikra cserélné a terméket, akkor, csak vissza kell küldenie. Elállás esetén a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az Eladó. Így van ez akkor is, ha a megrendelést időben az eladó nem tudja teljesíteni, vagy a Megrendelő eláll a szerződéstől. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a megrendelőnek kell állnia, illetve egyedileg gyártott, nyomtatott, vagy logóval ellátott sátor esetén az átalakítási költségek is a megrendelőt terhelik, de egyéb díjat, költséget azonban nem követel az Eladó.

Amennyiben a megrendeléstől eltérő termékkel, illetve szolgáltatással teljesítünk, a visszaszolgáltatási költséget az Eladó viseli.

A távollevők között kötött ügyletek esetében is érvényesek a szavatossági, illetve jótállási jogok, azaz, ha a termék gyártáshibás, akkor a minőségi kifogással lehet az Eladóhoz fordulni.

10.4. Az Eladó mentesül a jótállási, illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, Termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen felépítésére, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza, továbbá, ha a Megrendelő a Terméket nem megfelelő körülmények között használja. Az Eladó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződésszerű teljesítés után keletkezett.

## **11. Kárveszély**

11.1. Ha az Eladó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket.

11.2. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre. Amennyiben az Eladó küldi a



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**  
**8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.**  
Tel.: 06 70 618 71 69  
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)  
E-mail: [info@alutent.hu](mailto:info@alutent.hu)

szerződéses futárszolgálattal és a Megrendelő, vagy az általa kijelölt személy a szállított termék csomagolásán olyan sérülést vél felfedezni, mely a termékben károsodást eredményezhet, abban az esetben nem köteles azt átvenni. Fotók, és jegyzőkönyv készítése esetén az Eladó szavatosságot vállal a termék javítására/újra gyártására.

## **12. Jogviták**

12.1. Megrendeléskor a felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitákat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a Siófoki Városi Bíróság az illetékes.

12.2. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Siófok, 2016.10.05.