



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

1.6. Amennyiben a Megrendelő az ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjainak egyeztetése, az ajánlat módosítása (a továbbiakban: Módosított Ajánlat) és annak elfogadása után kerülhet sor a Módosított Ajánlatban foglaltak alapján a Megrendelés leadására. Az Ajánlat módosítása történhet szóban, írásban, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján.

1.7. Megrendelőnek tekintendő a Megrendelés aláírásakor a „MEGRENDELŐ” feliratnál szereplő személy, cég esetén a cégben aláírásra jogosult személy vagy a megrendeléshez szükséges aláírási jogokkal meghatalmazott személy.

1.8. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával egyben elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek méretéről, ponyva minőségéről, és részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

1.9. A Megrendelés annak elküldésétől számított 1 munkanapig díjmentesen módosítható, az 1 munkanap elteltét követően a Megrendelő köteles megtéríteni az Eladónak az addig felmerült költségeit. A Megrendelés módosításával új Megrendelés leadására és aláírására kerül sor.

2. Tervezés-kivitelezés

2.1. A megrendelő a látványterv készítéséhez minden instrukciót, és nyomdai formátumú logókat, feliratokat átküld az Eladó részére elektronikus úton. A Megrendelő a termék, vagy termékek, nyomtatására, dekorálására térítésmentesen kérhet az Eladótól kiterített látványtervet e-mail-ben, és próbanyomatot postai úton, amit az eladó a gyártás előtt elküld a megrendelőnek. A látványterv, illetve a próbanyomat elfogadásakor, elektronikus úton, vagy személyesen létrejön a megrendelés.

2.2. Amennyiben a Megrendelő nem igényli a próbanyomatot, de adatot látványtervet szolgáltatott a Termékre vonatkozóan az Eladó részére, úgy Megrendelő a Megrendeléssel elismeri, hogy az általa megadott és a Megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak és arra a méretre történő legyártását, beszerzését az Eladó megkezdheti, melyre vonatkozóan az Eladónak utólagos reklamációt nem áll módjában elfogadni.

3. Szállítás



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**

8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.

Tel.: 06 70 618 71 69

[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)

E-mail: info@alutent.hu

3.1. A Megrendelő által kért Ajánlat a szállítás árát is tartalmazza, ha a Megrendelő ezen igényét jelezte az Eladó felé.

3.2. A Megrendelő a Megrendelés aláírásával elismeri, hogy a Megrendelésben szereplő Termékek gyártásáról, annak várható határidejéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott az Eladótól.

3.3. A szállítás az Eladóval előre egyeztetett időpontban történik az Eladó által megbízott szakember közvetítésével.

3.4. A szállítást a Megrendelő kérheti csütörtöki napokon, az Eladó által megjelölt időpontban budapesti (XXI. Szállító út 7 szám alatti) telephelyén (minden csütörtökön 12-16 közötti időpontban) térítésmentesen.

3.5. Pénteki napokon a siófoki telephelyen kérheti a megrendelt termék/termékek átvételét.

3.6. A Megrendelő kiszállítással kérheti, mely költsége Budapesten belül, illetve Siófok-Budapest útvonalon, az M7 autópálya közelében: 3.000 Ft+áfa, más útvonalon 80Ft+áfa/km!

3.7. A szállítást a megrendelő kérheti futárszolgálattal, utánvétellel, vagy előre fizetéssel, mely költsége csomagonként 5.000 Ft+áfa. (1 csomag belföldre max. 50 kg, külföldre max. 30 kg lehet). A pénteken feladott csomagok szállítását a következő munkanapon teljesítik. A futár késésért és a futárszolgálat általi szállítás során keletkezett károkért. az Eladó nem vállal felelősséget.

4. Fizetési feltételek

4.1. A Megrendelő a Megrendelést követően köteles a Megrendelésben megjelölt Termék(ek) bruttó értékének 50%-át előleg (a továbbiakban: Előleg) jogcímén megfizetni az Eladó 10700749-69045877-51100005 bankszámlájára átutalás formájában vagy pénztári befizetéssel. Az átutalás részleteiről az Eladó e-mail-ben vagy egyéb írásos formában tájékoztatja a Megrendelőt. Az Eladó, az Előleg értékének pénztárába történő befizetése esetén azonnal, az átutalása esetén pedig az előleg összegének számláján történő jóváírásától számított 8 munkanapon belül, előlegszámlát állít ki, melyet postai úton elküld a Megrendelő részére.



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

4.2. Személyes megrendelés esetén pénztári befizetéskor a Megrendelő a Megrendeléssel egy időben köteles az Előleget az Eladó részére megfizetni, átutalás esetén az Előleg megfizetésének határideje, a Megrendelés leadásától számított 3 nap.

4.3. Eladó a szerződés teljesítését akkor kezdi meg, amikor az Előleg pénztárába – a választott fizetési módtól függően – befizetésre vagy számláján jóváírásra került.

4.4. Ha a Megrendelő az Előleg megfizetésével késedelembe esik és a Megrendelő az Eladó írásbeli felszólításától számított további 3 nap elteltéig sem fizeti meg Eladó részére az Előleg összegét, Eladó jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését.

4.5. A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Amennyiben a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Megrendelő birtokába kerül, az átvett termékre a Megrendelő kárfelelőssége az áru átvétele napjától válik esedékessé.

4.6. Késedelmes fizetés esetén az Eladó jogosult a kötbér mértékével egyenlő napi 1% késedelmi kamatot felszámítani a Megrendelő felé.

5. Szállítási feltételek

5.1. Az Eladó térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínen szállítását.

5.2. A kiszállítás pontos költségeiről az Eladó, az általa készített Ajánlatban részletesen tájékoztatja a Megrendelőt.

5.3. Az Eladó által végzett kiszállítás során kerül sor a Termék 8. pontban meghatározott átadás-átvételére, ahol a Megrendelő és az Eladó vagy megbízottja, kölcsönösen együttműködve, a Termék átadás-átvételekor, az átadás-átvétel helyszínén mennyiségi és szemrevételezési vizsgálatot tart (darabszám, szín, minőség, sérülésmentesség), sérülés, vagy hiányosság esetén jegyzőkönyv készül. A szállítólevél aláírásával a Termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, melynek értelmében a Megrendelő elismeri, hogy a Termék sérülésmentes és mindenben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak. A szállítólevél aláírását követően az Eladónak mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

5.4. Amennyiben az átadás-átvételi eljárás során egyértelműen megállapítható, hogy sérült a csomagolás vagy a Termék, és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a termék



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

visszavételét Eladó díjmentesen biztosítja és gondoskodik a Megrendelésben foglaltak hibátlan teljesítéséért. Az átvételt követően észlelt sérülésért az Eladó felelősséget nem vállal!

6. Szerződés teljesítése

6.1. Az Eladó az Ajánlatban tájékoztatja a Megrendelőt a teljesítés határidejéről. A határidő azon a napon indul, mely napon a Megrendelő 4.1. pontban megjelölt előleget az Eladó pénztárába befizette, vagy amely napon ezen előleg az Eladó bankszámláján jóváírásra került és tényleges gyártási méretek állnak rendelkezésre a gyártás megkezdéséhez, valamint a tervet, próbanyomatot visszaigazolta. A feltételek maradéktalan teljesülése esetén az Eladó gyártásba adja a Megrendelést. A teljesítés pontos határideje minden esetben attól függ, hogy a gyártó milyen határidőben tudja a Terméket legyártani, melyről az Eladó minden esetben e-mail-ben vagy telefonon értesíti a Megrendelőt. A gyártási határidő függ a dekorációtól, mennyiségtől, alapanyagtól.

6.2. VIS-MAIOR esetén: Eladó köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni és köteles Megrendelő számára hasonló terméket biztosítani térítésmentesen a rendezvény lebonyolítására.

6.3. Az Eladó a Megrendelésben rögzítetteket az ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések figyelembevételével teljesíti.

6.4. Ha az Eladó az 6.1. pontban meghatározott általános teljesítési határidőben nem teljesíti a Megrendelésben foglaltakat és az Eladó nem kérte póthatáridő tűzését a Megrendelőtől, a Megrendelő az Eladó késedelmes teljesítése esetén kötbérre tarthat igényt, amennyiben Megrendelő teljesítette az ÁSZF 4.1. pontját. A kötbér mértéke munkanaponként a Megrendelő által elfogadott Ajánlatban szereplő bruttó vételár 1 %-a lehet vagy külön szerződésben meghatározott mértékben kivéve Vis maior előfordulása esetén.

7. Teljesítés lehetetlenné válása

7.1. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére.

7.2. Ha a lehetetlenné válás oka az Eladó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt.



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**

8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.

Tel.: 06 70 618 71 69

[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)

E-mail: info@alutent.hu

7.3. Ha a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, az Eladót a Megrendelő által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni a Megrendelő részére.

7.4. Ha a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg.

8. A termék átadás-átvétele

8.1. Az Eladó köteles a Megrendelőt a Termék(ek) legyártásáról értesíteni e-mailben vagy telefonon és megjelölni azt az időpontot, amikor a Termék(ek) átadás-átvétele megtörténhet.

8.2. Az átadás-átvétel helye a Megrendelővel előre egyeztetett helyszínen történik vagy az Eladó telephelyén, vagy ha a Megrendelő a terméket kiszállítással rendelte meg, a Megrendelő által megadott címen.

8.3. A legyártott Termék átadás-átvétele időben minden esetben az Előleg beszámítása után fennmaradó összeg Megrendelő általi megfizetése után és a Megrendelő általi átvétel/elszállítást megelőzően következik be.

8.4. Az átadás-átvétel csak abban az esetben tagadható meg, ha a Megrendelés alapján legyártott Termék műszaki paraméterei vagy mennyisége (részszállítás külön megegyezés szerint) bizonyíthatóan eltér a Megrendelésben foglaltaktól. A Megrendelésben foglaltaktól való eltérést a Megrendelőnek kell bizonyítania.

8.5. A Megrendelő az Eladó 8.1. pontban meghatározott értesítését követően, de még a Termék átvételét megelőzően köteles az Eladó vég számlája ellenében a jelen ÁSZF 4.1. pontja alapján befizetett Előleg beszámítása után a fennmaradó összeget megfizetni az Eladó részére.

8.6. A választott fizetési módtól függetlenül a Megrendelő az Előleg beszámítása után fennmaradó összeget köteles az Eladó pénztárába személyesen vagy átutalással bankszámlájára megfizetni, az Eladó szóbeli vagy írásbeli értesítésétől számított 3 napon belül. Ha a Megrendelő fizetési kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, az Eladó jogosult a Megrendelőt írásban (elsősorban e-mail-ben) felszólítani fizetési kötelezettségének teljesítésére. Ha a Megrendelő a felszólítás Eladó általi elküldésétől számított további 5 napon belül sem tesz eleget, az Eladó a Megrendelő szerződésszegése miatt jogosulttá válik a szerződéstől elállni és a



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

szervződés teljesítésével összefüggésben felmerült kárainak megtérítése érdekében a Megrendelő által befizetett Előleg összegét megtartani.

8.7. A Megrendelő az előző pontban meghatározott díjfizetési kötelezettségének maradéktalan teljesítéséig nem jogosult a Termék átvételére.

8.8. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF 8.1. pontjában írt értesítésben, szereplő időpontban saját felróható magatartása miatt elmulasztja a Termék átvételét és a mulasztástól számított 10 napon belül a termék átvételéről és szakszerű elszállításról nem rendelkezik, az Eladó tárolási díjat számít fel, melynek napi mértéke a Megrendelés bruttó értékének 0,5 %-a. Amennyiben a Megrendelő a készterméket az értesítéstől számított további 10 napon belül sem szállítja el, az Eladó azzal szabadon rendelkezhet, és a 11. naptól kezdődően továbbértékesítheti a Terméket akkor is, ha a Megrendelő a Megrendelés értékét maradéktalanul megfizette.

9. Szavatosság

9.1. Termékszavatosság

9.1.1. Az Eladó hibás teljesítése esetén a hibás teljesítés tényéről jegyzőkönyv készül.

9.1.2. A Megrendelő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék rejtett hibája esetén, tekintettel arra, hogy a Megrendelő a 8. pontban meghatározott átadás-átvételi eljárás során a szállítólevél aláírásával egyértelműen elismerte, hogy az átvett termék mind minőségében, mind mennyiségben megfelel a Megrendelésben foglaltaknak.

9.1.3. Fogyasztói szervződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Megrendelő érvényesíteni már nem tudja.

9.1.4. Nem fogyasztóval (viszonteladóval) kötött szervződés esetén a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.5. Megrendelő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Megrendelő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**

8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.

Tel.: 06 70 618 71 69

[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)

E-mail: info@alutent.hu

leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt azonban elállásnak nincs helye.

9.1.6. A Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

9.1.7. Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

9.1.8. Megrendelő közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.9. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a termékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Megrendelő igazolja, hogy a Terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Megrendelő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Megrendelőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Megrendelő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2.0. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő – választása szerint – a a kellékszavatosságról szóló részben meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.1. Megrendelőt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.2. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

9.2.3. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.4. A hatályos jogszabály értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.5. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.6. Megrendelő a termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

9.2.7. A gyártó vagy az Eladó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.8. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10. Jótállás

10.1. Az Eladó az általa forgalmazott Termékekre a vonatkozó jogszabályok és a megrendelt termékeket gyártó cégek által vállalt, a megrendelés időpontjában, érvényben lévő jótállási feltételeket biztosítja, mely feltételekről az Eladó a Megrendelőtől a Megrendelés leadását megelőzően részletes tájékoztatást kérhet.

10.2. A jótállás kezdő időpontja – amennyiben a Termék átadását nem az Eladó végzi – Termék Megrendelő részére történő átadásának a napja. A jótállás időtartama Termékenként eltérő, azonban a Megrendelő elismeri, hogy a Megrendelés leadását megelőzően a jótállás idejére vonatkozóan megfelelő tájékoztatásban részesült.

10.3. Internetes szerződések esetén fő szabály: amennyiben a vásárló meggondolta magát, 8 munkanapon belül elállhat a szerződéstől. Ezt a jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja,



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtása esetén pedig, amikor a szerződést megkötötte. Amennyiben a sátor nyomtatott, egyedi grafikával ellátott, ezt a jogát nem gyakorolhatja az egyedileg logózott részekre. Kivéve, ha a termék minőségileg kifogásolható. Megrendelő kifogását fényképekkel dokumentálva, kizárólag írásban adhatja le.

Tehát a csomag kibontása után, a Megrendelő úgy dönt, hogy a termék nem felel meg a várt minőségi követelményeknek, vagy másakra cserélné a terméket, akkor, csak vissza kell küldenie. Elállás esetén a kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti az Eladó. Így van ez akkor is, ha a megrendelést időben az eladó nem tudja teljesíteni, vagy a Megrendelő eláll a szerződéstől. Az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a megrendelőnek kell állnia, illetve egyedileg gyártott, nyomtatott, vagy logóval ellátott sátor esetén az átalakítási költségek is a megrendelőt terhelik, de egyéb díjat, költséget azonban nem követel az Eladó.

Amennyiben a megrendeléstől eltérő termékkel, illetve szolgáltatással teljesítünk, a visszaszolgáltatási költséget az Eladó viseli.

A távollevők között kötött ügyletek esetében is érvényesek a szavatossági, illetve jótállási jogok, azaz, ha a termék gyártáshibás, akkor a minőségi kifogással lehet az Eladóhoz fordulni.

10.4. Az Eladó mentesül a jótállási, illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, Termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen felépítésére, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza, továbbá, ha a Megrendelő a Terméket nem megfelelő körülmények között használja. Az Eladó mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a Megrendelésben foglaltak szerződésszerű teljesítés után keletkezett.

11. Kárveszély

11.1. Ha az Eladó vállalta a Termék Megrendelőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor a Megrendelő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a Terméket.

11.2. Ha a Termék Megrendelő által megjelölt helyre történő szállítását végző fuvarozót a Megrendelő bízta meg, a kárveszély átszáll a Megrendelőre. Amennyiben az Eladó küldi a



Gyártja és forgalmazza: **Alutent Bt.**
8600 Siófok, Bajcsy-Zs út 234.
Tel.: 06 70 618 71 69
[http:// www.alutent.hu](http://www.alutent.hu)
E-mail: info@alutent.hu

szerződéses futárszolgálattal és a Megrendelő, vagy az általa kijelölt személy a szállított termék csomagolásán olyan sérülést vél felfedezni, mely a termékben károsodást eredményezhet, abban az esetben nem köteles azt átvenni. Fotók, és jegyzőkönyv készítése esetén az Eladó szavatosságot vállal a termék javítására/újra gyártására.

12. Jogviták

12.1. Megrendeléskor a felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen ÁSZF -ben írt megrendeléssel kapcsolatos vitákat elsődlegesen békés úton, peren kívül, tárgyalással igyekeznek megoldani. Ha ez eredménytelenül végződik, a Siófoki Városi Bíróság az illetékes.

12.2. A jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szól 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

Siófok, 2016.10.05.